**Информация**

**по итогам работы с обращениями граждан**

**за период с 1 по 31 марта 2021 года**

За указанный период в Администрацию Исилькульского городского поселения Исилькульского муниципального района Омской области поступило 26 обращений граждан.

По тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы** | **Количество  обращений** |
| водоснабжения/водоотведения | 2 |
| газификации | 0 |
| приобретения жилья, улучшения жилищных условий | 0 |
| ЖКХ | 7 |
| о претензиях к работе управляющих компаний | 0 |
| энергообеспечения/энергосбережения | 0 |
| благоустройства | 3 |
| капитального ремонта домов | 0 |
| теплоснабжения | 0 |
| финансово-экономические | 2 |
| строительства | 0 |
| трудоустройство | 0 |
| разное | 12 |
| Итого | 26 |

Все обращения рассмотрены по существу обращения, заявителям в срок направлены ответы с разъяснениями и рекомендациями. Наибольшее количество обращений связано с вопросами ЖКХ.

Организация и ведение делопроизводства по вопросам регистрации и контроля за исполнением обращений граждан, а также организация личного приема граждан в Администрации Исилькульского городского поселения возложена на организационный отдел.